



# **LAPORAN SOAL SELIDIK KAJIAN MENGENAI PERSEPSI INTEGRITI & KESEDARAN PELAKSANAAN PENGUKUHAN INTEGRITI DALAM JKR 2016**

**DIBENTANGKAN DI  
MESYUARAT JITU JKR BIL 2/2016 PADA 23 JUN 2016**

**OLEH**  
**Ir. Dr HANNERITA BINTI MOHAMAD ZAINAL**  
**PEGAWAI INTEGRITI JKR & RAKAN INTEGRITI KKR**  
**@ Certified Integrity Officer (CeIO)**

# KANDUNGAN

- OBJEKTIF KAJI SELIDIK
  - A. DEMOGRAFI RESPONDEN
  - B. PELAKSANAAN AKTIVITI PENGUKUHAN INTEGRITI JKR
  - C. PERSEPSI TAHAP INTEGRITI JKR
  - D. KAJIAN KES
- KESIMPULAN



# OBJEKTIF KAJI SELIDIK

- Mengenalpasti tahap persepsi integriti dalam JKR
- Mengenalpasti tahap kesedaran pelaksanaan pengukuhan integriti dalam JKR



# A. DEMOGRAFI RESPONDEN

	GRED	BIL	PERATUS
1	Kurang 40	8	4.7
2	41 – 44	14	8.1
3	<b>48 – 52</b>	<b>85</b>	<b>49.4</b>
4	54	52	30.2
5	JUSA	12	7.0
6	Tidak Dinyatakan	1	0.6
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100</b>

	UMUR (TAHUN)	BIL	PERATUS
1	20 -30	2	1.2
2	31 – 40	39	22.7
3	41 -50	35	20.3
4	<b>Lebih 50</b>	<b>96</b>	<b>55.8</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

	JANTINA	BIL	PERATUS
1	<b>Lelaki</b>	<b>112</b>	<b>65.1</b>
2	Perempuan	60	34.9
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>



# DEMOGRAFI RESPONDEN

	PROFESION	BIL	PERATUS
1	Arkitek		11.6
2	<b>Jurutera Awam</b>	<b>89</b>	<b>51.7</b>
3	Jurutera Mekanikal	18	10.5
4	Jurutera Elektrik	24	14.0
5	Juruukur Bahan	14	8.1
6	Lain Profesion	6	3.5
7	Tidak Dinyatakan	1	0.6
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

	PENEMPATAN	BIL	PERATUS
1	Infra	13	7.6
2	Bangunan	27	15.7
3	Pakar	40	23.3
4	Pengurusan	28	16.3
5	<b>JKR Negeri</b>	<b>53</b>	<b>30.8</b>
6	KADER	11	6.4
7	Tidak Dinyatakan	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>



## B. PELAKSANAAN AKTIVITI PENGUKUHAN INTEGRITI DALAM JKR 2016

	AKTIVITI	Tidak pernah Dengar	Pernah Dengar tetapi Tidak Tahu	Tahu Tetapi Tidak Faham	Tahu & Faham	Tahu, Faham & Melaksanakannya
B1	Integriti Pack	4.7	3.2	8.1	<b>22.1</b>	<b>36.6</b>
B2	Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN) Oleh JKR	8.1	<b>22.1</b>	18.2	<b>34.3</b>	12.8
B3	Mesyuarat Pegawai-Pegawai Integriti JKR	4.1	15.1	<b>19.2</b>	<b>40.7</b>	18.6
B4	Polisi Whistle Blowing JKR	11.6	10.5	<b>21.5</b>	<b>43.0</b>	11.6
B5	Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) JKR	16.9	11.6	<b>25.6</b>	<b>32.6</b>	8.7
B6	Mesyuarat Jawatankuasa Integriti Tadbir Urus (JITU) Peringkat JKR	5.8	14.0	16.3	<b>39.5</b>	<b>23.3</b>



## B. PELAKSANAAN AKTIVITI PENGUKUHAN INTEGRITI DALAM JKR 2016

	AKTIVITI	Tidak pernah Dengar	Pernah Dengar tetapi Tidak Tahu	Tahu Tetapi Tidak Faham	Tahu & Faham	Tahu, Faham & Melaksanakannya
B7	Sistem Pengurusan Aduan JKR	0.6	6.4	12.2	<b>45.9</b>	<b>33.7</b>
B8	Kod Etika JKR	2.3	5.8	18.6	<b>42.4</b>	<b>27.3</b>
B9	Kursus Integriti Dan Lesson Learnt oleh CLI	5.8	13.4	17.4	<b>41.9</b>	<b>20.3</b>
B10	Pelan Tindakan Pengukuhan Integriti (PTPI) JKR 2016-2017	13.4	13.4	<b>20.9</b>	<b>36.0</b>	14.5
B11	Rakan Integriti KKR	8.1	11.0	<b>25.6</b>	<b>37.8</b>	15.7
B12	Ceramah Penerapan Nilai Murni Anjuran JKR/KKR	7.6	9.9	19.2	<b>40.1</b>	<b>22.7</b>



## B. PELAKSANAAN AKTIVITI PENGUKUHAN INTEGRITI DALAM JKR 2016 – SURAT PERINGATAN KPKR

	AKTIVITI	Tidak pernah Dengar	Pernah Dengar tetapi Tidak Tahu	Tahu Tetapi Tidak Faham	Tahu & Faham	Tahu, Faham & Melaksanakannya
B13	Larangan Menyebarkan Dan/Atau Memanjangkan Maklumat Yang Menyalahi Peraturan Semasa Menggunakan Kemudahan Media Sosial Di Internet (24.8.2015)	4.1	4.1	11.0	32.6	47.7
B14	Pematuhan Terhadap Waktu Makan / Minum Semasa Waktu Pejabat (10.12.2015)	1.2	2.3	5.2	30.2	60.5
B15	Peraturan Mengenai Syarat Kelayakan Pegawai Kerajaan Memberi Syarahan/Ceramah Secara Sambilan Atau Menjadi Fasilitator Sambilan. (29.10.2015 Pindaan:22.3.2016)	3.5	4.7	11.6	34.3	45.3
B16	Pematuhan terhadap Peraturan Pemberian Dan Penerimaan Hadiah Di Dalam Perkhidmatan Awam (22.12.2015)	1.2	2.3	9.9	35.5	50.6
B17	Pemantauan Terhadap Penggunaan Kemudahan Pengangkutan (22.12.2015)	4.7	2.9	11.6	30.8	49.4



# C1. PERSEPSI TAHAP INTEGRITI JKR

	AKTIVITI	Tidak Pernah	Jarang-jarang	Kadang-kadang	Kerap	Sangat Kerap
C1.1	Ketidak patuhan waktu makan/ minum semasa waktu pejabat	6.4	16.9	<b>32.6</b>	<b>32.6</b>	8.7
C1.2	Ketidak patuhan kepada pekeliling/ Peringatan KPKR	14.0	<b>29.7</b>	<b>36.6</b>	15.1	1.2
C1.3	Perbuatan Rasuah	<b>27.3</b>	<b>45.9</b>	18.6	4.1	0
C1.4	Perbuatan Penyelewengan kuasa	<b>26.7</b>	<b>43.0</b>	20.9	5.2	0
C1.5	Perbuatan membuat Tuntutan Palsu	<b>34.9</b>	<b>42.4</b>	14.5	3.5	0.6



## C2. SEJAUH MANA AKTIVITI DI SEKSYEN B INI BERKESAN DALAM MEMPERKUKUHKAN INTEGRITI JKR?

	AKTIVITI	%
1	Sangat tidak berkesan	0.6
2	Tidak Berkesan	5.8
3	Agak Berkesan	41.9
4	Berkesan	36.6
5	Sangat Berkesan	5.2



### C3. APAKAH FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TAHAP INTEGRITI JKR?

	FAKTOR	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
C3.1	Kurang Pemantauan dari pihak atasan JKR	9.3	25.6	18.6	38.4	7.0
C3.2	Sikap staf JKR yang sentiasa mengambil peluang/ kesempatan	4.7	20.9	18.6	43.6	9.9
C3.3	Sikap Ketua unit dalam JKR yang tidak mengambil berat agar Staf dibawahnya memenuhi prosedur	11.0	32.0	15.7	34.3	4.7
C3.4	Amalan tidak berintegriti telah menjadi budaya JKR dan agak sukar dikikis	18.6	34.9	22.1	18.6	2.9
C3.5	Kurangnya tindakan penguatkuasaan dari bahagian yang bertanggungjawab	7.6	27.9	26.7	28.5	7.6
C3.6	Aktiviti yang disenaraikan dalam seksyen B adalah tidak mencukupi untuk memperkukuhkan integriti JKR	6.4	25.0	31.4	29.7	4.7



## D. KAJIAN KES

### Senario 1:

Seorang kontraktor menghantar hamper makanan bernilai melebihi RM100 ke rumah anda semasa musim perayaan. Anda akan...

	TINDAKAN	%
1	Menyimpan hamper tersebut tanpa pengetahuan sesiapa mengenainya	2.3
2	Menyimpan hamper tersebut dan memaklumkan kepada ketua unit anda	5.8
3	<b>Memulangkan hamper tersebut kepada kontraktor</b>	<b>36.6</b>
4	Membawa hamper tersebut ke pejabat dan diagihkan sesama rakan setugas	15.7
5	Mengistiharkan dan membawa hamper tersebut kepada ketua jabatan	35.5



## D. KAJIAN KES

### Senario 2:

Rakan sekerja anda menerima sebuah telefon bimbit daripada Kontraktor. Telefon bimbit tersebut mempunyai logo Syarikat kontraktor berkenaan. Rakan sekerja anda tidak memaklumkan kepada ketua jabatan memandangkan telefon bimbit tersebut dipinjamkn kepada beliau sebagai alat bantuan bekerja dan akan dipulangkan semula Kepada kontraktor berkenaan. Anda akan...

	TINDAKAN	%
1	Menasihati rakan sekerja anda melaporkan kejadian kepada ketua jabaan bagi mendapatkan nasihat lanjut.	74.4
2	Menggunakan saluran Whisle-Blowing JKR untuk memaklumkan pihak pengurusan mengenai pemberian tersebut.	3.5
3	Berbincang dengan ketua jabatan mengenai perkara ini	15.1
4	Mengabaikan sahaja	2.9

## D. KAJIAN KES

### Senario 3:

Jika terdapat rakan sekerja anda menggunakan aset kerajaan (seperti Penggunaan telefon, mesin fotostat dan kenderaan jabatan) untuk kepentingan peribadi, anda akan...

	TINDAKAN	%
1	Menasihati rakan sekerja anda	80.8
2	Membuat laporan kepada pegawai aset di unit/ Cawangan	11.6
3	Tidak mengambil sebarang tindakan	2.9



## C3.7: FAKTOR LAIN YANG MEMPENGARUHI TAHAP INTEGRITI JKR

### FAKTOR LAIN YANG MEMPENGARUHI TAHAP INTEGRITI JKR

- 1 Kefahaman agama/ ketuhanan seseorang / – Tiada iman di jiwa - Integriti adalah perkara yang perlu ditanam sejak kecil serta kesedaran mengubah sikap. Ianya bukan datang secara tiba tiba dan tidak boleh dipaksa
- 2 Pendedahan dan Hebahan - Perlu lebih meluas terhadap aktiviti di Seksyen B melalui pelbagai media - Perlu ada contoh dan tauladan-menguar warkan kes salah laku (tanpa nama pegawai) dari masa ke semasa
- 3 Kos sara hidup semakin tinggi - Kurang penerapan integriti di hati kakitangan, perlu perubahan terhadap value of time dan daya tahan yang tinggi
- 4 Tekanan beban kerja yang tinggi -Menyebabkan kakitangan memilih jalan mudah dengan tidak mengikut peraturan untuk ringankan tugas
- 5 Memperbanyak program bersama SPRM - Memberi kesedaran kepada kontraktor agar berintegiti



# KESIMPULAN

## ○ Tahap persepsi integriti dalam JKR

1. Ketidak patuhan waktu makan/ minum semasa waktu pejabat **agak kerap** berlaku dan Ketidak patuhan kepada pekeling/ Peringatan KPKR adalah **kadang-kadang** berlaku. Manakala perbuatan rasuah, perbuatan penyelewengan kuasa dan perbuatan tuntutan palsu adalah **jarang-jarang** berlaku.
2. Sebahagian besar staf JKR mengetahui bahawa menerima hamper dari kontraktor, telefon bimbit dari kontraktor dan menggunakan aset kerajaan untuk kepentingan peribadi adalah **tidak wajar dilakukan**.





# KESIMPULAN

## ○ Tahap kesedaran pelaksanaan pengukuhan integriti dalam JKR

1. Sebahagian besar **mengetahui kewujudan** tujuh belas (17) aktiviti pengukuhan integriti dalam JKR tetapi perlu peningkatan dari segi melaksanakannya sendiri.
2. Tujuh belas (17) aktiviti dalam JKR adalah **agak berkesan** dalam pengukuhan integriti JKR tetapi perlu perluasan lagi.
3. Faktor utama yang mempengaruhi integriti JKR adalah **disebabkan sikap staf JKR yang sentiasa mengambil peluang/kesempatan**, diikuti oleh **kurang pemantauan dari pihak atasan JKR** dan **sikap ketua unit yang tidak mengambil berat** agar staf dibawahnya mematuhi prosedur.



# TERIMAKASIH.....

“**INTEGRITY.**  
THE CHOICE BETWEEN  
WHAT'S CONVENIENT  
AND WHAT'S RIGHT.”  
-Tony Dungy, *Uncommon*

AllProDad.com

If you don't  
want anyone  
to find out,  
**don't do it.**

Chinese Proverb

**INTEGRITY**  
IS CHOOSING  
YOUR ACTIONS  
BASED ON VALUES  
RATHER THAN  
PERSONAL GAIN.

integrity  
is doing the  
right thing when  
no one is  
watching

