



2020

**GARIS PANDUAN**  
**ANUGERAH KONTRAKTOR CEMERLANG**  
**(PENGURUSAN FASILITI BANGUNAN)**



BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI  
CAWANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KORPORAT

## PENDAHULUAN

Garis Panduan ini bertujuan untuk menggariskan tatacara permohonan penyertaan dan kriteria penilaian bagi **Anugerah Kontraktor Cemerlang Kategori Pengurusan Fasilitas Bangunan** kepada kontraktor yang telah melaksanakan perkhidmatan pengurusan fasilitas bangunan dengan cemerlang.

## OBJEKTIF

- a) Memberi pengiktirafan kepada Kontraktor Pengurusan Fasilitas yang berjaya melaksanakan kerja dengan prestasi cemerlang dan berkualiti.
- b) Menggalakkan persaingan yang sihat di antara Kontraktor Pengurusan Fasilitas di seluruh Malaysia.

## SYARAT-SYARAT PENYERTAAN

Syarat-syarat penyertaan adalah seperti berikut:

- a) Kontraktor Pengurusan Fasilitas yang dicalonkan hanya untuk projek pengurusan fasilitas yang menggunakan **Standard Form of Contract for Facilities Management (PWD Facilities Management 2008 atau 2016 sahaja)**.
- b) Kontraktor Pengurusan Fasilitas yang dicalonkan **mestilah sedang melaksanakan kerja pengurusan fasilitas sekurang-kurangnya satu (1) tahun pada tarikh tutup pencalonan**.
- c) Kontraktor Pengurusan Fasilitas yang dicalonkan **tidak pernah** menerima anugerah ini untuk kontrak yang sama dalam tempoh tiga (3) tahun.
- d) Setiap pencalonan perlu dikemukakan oleh *Superintendent Officer (S.O.)/ Project Director (P.D.)/ Facility Superintendent Officer (FSO)* dan mendapat persetujuan Kontraktor Pengurusan Fasilitas tersebut.
- e) S.O./P.D./FSO perlu memastikan Kontraktor Pengurusan Fasilitas yang dicalonkan mempunyai **simpanan dokumen yang lengkap** mengikut kriteria penilaian yang telah ditetapkan untuk semakan Ahli Panel Anugerah semasa sesi penilaian.

- f) JKR Negeri/Cawangan/Daerah hendaklah melengkapkan borang maklumat kontraktor secukupnya bagi setiap kontraktor yang dicalonkan dan hendaklah dimaklumkan dan mendapat persetujuan daripada kontraktor yang berkenaan.
- g) Keputusan Panel Anugerah JKR adalah muktamad.
- h) Tarikh tutup pencalonan pada **17 Januari 2020 (Jumaat)**.

### **KRITERIA PENILAIAN DAN PEMBAHAGIAN MARKAH**

Kriteria penilaian mengikut keutamaan dan pemberian markah oleh pihak panel adalah seperti di **Lampiran E1**. Penilaian dilaksanakan merangkumi pembuktian dokumentasi serta lawatan di tapak projek oleh panel penilai.

Proses penilaian dan pemilihan penerima anugerah adalah seperti di carta alir **Lampiran E2**.

### **TATACARA PENYERTAAN**

Setiap penyertaan mestilah menyempurnakan tindakan-tindakan berikut:

- a) Semua permohonan penyertaan mestilah melalui JKR Cawangan/Negeri/Daerah masing-masing dan melengkapkan borang penyertaan secara dalam talian melalui pautan <https://eanugerah.jkr.gov.my/>
- b) Penilaian oleh Ahli Panel Anugerah adalah berdasarkan **Borang PWD FM-03**.
- c) Sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut berkaitan perkara ini boleh dirujuk kepada pihak urusetia seperti berikut :

**URUS SETIA ANUGERAH JKR MALAYSIA**  
Bahagian Pengurusan Kualiti,  
Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat,  
Tingkat 31, Menara Kerja Raya (Blok G), Ibu Pejabat JKR Malaysia,  
50480 Kuala Lumpur.  
No. Telefon: 03-2618 8695/8464/8682/8404  
Emel: kualiti@jkr.gov.my

## KRITERIA PENILAIAN PENGURUSAN FASILITI BANGUNAN 2020

BIL.	KRITERIA PENILAIAN	MARKAH WAJARAN
1.	<p><b>PASUKAN KONTRAKTOR PENGURUSAN FASILITI</b></p> <p>1.1 Kecukupan ahli pasukan Kontraktor Pengurusan Fasiliti            1.2 Kelayakan dan Kompetensi Ahli Pasukan Kontraktor Pengurusan Fasiliti            1.3 Penetapan Tugas dan Tanggungjawab Ahli Pasukan Kontraktor Pengurusan Fasiliti            1.4 Kepimpinan Kontraktor                1.4.1 Pihak Pengurusan                1.4.2 Pengurus Fasiliti            1.5 Komunikasi Pasukan Kontraktor Pengurusan Fasiliti            1.6 Bekerja Sebagai Satu Pasukan Kontraktor Pengurusan Fasiliti            1.7 Kelengkapan Pejabat dan Peralatan Kontraktor Pengurusan Fasiliti</p>	<b>20</b>
2.	<p><b>PERANCANGAN FASILITI</b></p> <p>2.1 <i>Facility Management Plan</i>            2.2 <i>Asset Condition Appraisal</i>            2.3 <i>Computerized Maintenance Management System (CMMS)</i>            2.4 <i>Planned Preventive Maintenance (PPM)</i>            2.5 <i>Routine Inspections (RI)</i>            2.6 Pengurusan Sub-Kontraktor</p>	<b>20</b>

BIL.	KRITERIA PENILAIAN	MARKAH WAJARAN
3.	<p><b>PRESTASI PENGURUSAN FASILITI</b></p> <p>3.1 Mutu kerja FM (Arkitek, Sivil &amp; Struktur, Mekanikal, Elektrik, <i>Cleaning &amp; Housekeeping, Pest Control Services, Landscaping, Security Services</i> dll)</p> <p>3.2 Kajian Kepuasan Pelanggan (CSS)</p> <p>3.3 Aduan Pelanggan</p> <p>3.4 Pencapaian KPI/APD</p> <p>3.5 Laporan FM</p> <p>3.6 Laporan Teknikal (<i>Technical Advice and Expert Proposal</i>)</p>	<b>45</b>
4.	<p><b>INOVASI PENGURUSAN FASILITI</b></p> <p>Penggunaan bahan/teknologi /sistem pengurusan terkini dalam pengurusan fasiliti dan aset.</p>	<b>15</b>
<b>JUMLAH</b>		<b>100</b>



**ANUGERAH JKR MALAYSIA  
PROSES PENILAIAN DAN PEMILIHAN PENCALONAN  
ANUGERAH KONTRAKTOR CEMERLANG  
(PENGURUSAN FASILITI BANGUNAN) 2020**

**PERINGKAT PERTAMA**

**Tapisan Awal**

- Semua penyertaan yang diterima melalui atas talian [eanugerah.jkr.gov.my](http://eanugerah.jkr.gov.my) akan dibuat penyaringan untuk memastikan ianya mengikut garis panduan penyertaan ditetapkan oleh pihak Urus Setia Anugerah



**PERINGKAT KEDUA**

**Penilaian Berdasarkan Laporan**

- Penyertaan yang layak bertanding akan menerima maklumbalas (Borang PWD FM – 02). Seterusnya Laporan Anugerah hendaklah disediakan mengikut kriteria penilaian Lampiran E2



**PERINGKAT KETIGA**

**Penilaian Di Tapak**

- Penyertaan yang berjaya disenarai pendek akan melalui proses penilaian oleh Panel Penilai. Tarikh lawatan Panel Penilai akan dimaklumkan terlebih dahulu oleh Ketua Panel Penilai kepada semua penyertaan yang terlibat atau terpilih.
- Antara aturcara program penilaian adalah seperti berikut:
  - i. Pembukaan oleh Ketua Panel Penilai
  - ii. Talimat projek oleh Kontraktor Pengurusan Fasiliti
  - iii. Maklumbalas pelanggan/pengguna akhir dan kontraktor
  - iv. Pemeriksaan rekod, fail dan dokumen
  - v. Sesi soal jawab dengan S.O./P.D/FSO
  - vi. Lawatan ke tapak projek
  - vii. Penilaian oleh panel Penilai (Sesi Tertutup)
  - viii. Ulasan oleh ketua Panel Penilai
- Keputusan Panel Penilai Anugerah JKR adalah muktamad.