

**RINGKASAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KERJA RAYA (JKR) MALAYSIA BAGI TAHUN 2014**

AKTIVITI	PENGURUSAN PROJEK																				Ringkasan Aktiviti 1		Ringkasan Semua Aktiviti	
	Fasa Prapembinaan				Fasa Pembinaan																			
	Prapembinaan				Pelan Piawai : Bangunan, Pengkalan Udara dan Maritim						Pelan Piawai : Jalan dan Infrastruktur						Projek Kompleks (Jalan, Cerun, Bangunan, Pangkalan Udara dan Maritim dll)							
	Perancangan & Rekabentuk		Perolehan		RM 500 ribu ke bawah (15 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 5 juta (24 bulan)		RM 5 juta ke atas (36 bulan)		RM 500 ribu ke bawah (9 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 20 juta (24 bulan)		RM 20 juta ke atas (36 bulan)		Menepati Tempoh Masa		Tidak Menepati Tempoh Masa					
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa				
<b>JUMLAH</b>	314	99	119	292	22	13	141	22	59	25	1	0	12	3	16	0	69	77	753	531				
<b>PERATUSAN</b>	76.0%	24.0%	29.0%	71.0%	62.9%	37.1%	86.5%	13.5%	70.2%	29.8%	100.0%	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%	0.0%	47.3%	52.7%	58.6%	41.4%				

  

AKTIVITI	SENGGARA ASET																								Ringkasan Aktiviti 2			
	Jalan				Bangunan				Mekanikal								Elektrik											
	Pembaikan sementara lubang-lubang (potholes) akan dilaksanakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kekal akan dilaksanakan dalam tempoh 3 hari setelah aduan diterima		Berlaku keadaan mengganggu lalu lintas atau keselamatan awam, seperti pokok tumbang atau tanah runtuh, tindakan akan diambil dalam tempoh 24 jam setelah dikenalpasti atau aduan diterima		Setiap penutupan berjadual akan diumumkan melalui media massa sekurang-kurangnya 3 hari sebelum kerja-kerja dijalankan		Aduan kerosakan kritikal seperti kebocoran paip air, bumbung atau sistem kumbahan akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kerosakan biasa dalam tempoh 1 bulan		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan alatan perkhidmatan mekanikal dalam tempoh 1 hari		Kerja pembaikan besar (major overhaul)/ pembaikan badan kenderaan dalam tempoh 3 bulan		Kerja pembaikan kecil kenderaan dalam tempoh 3 minggu		Penggantian pendingin (chiller) dalam tempoh 1 tahun		Penggantian lif dalam tempoh 1 tahun		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan elektrik dan membuat penyiasatan kerosakan elektrik dalam tempoh 1 hari				Menggambil tindakan pembaikan kerosakan elektrik dalam tempoh 7 hari	
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa				
	<b>JUMLAH</b>	5306	388	287	0	883	5	1	0	76882	1167	46936	1597	114554	113	524	24	5143	81	3	0	11	0	256842			63	214588
<b>PERATUSAN</b>	93.2%	6.8%	100.0%	0.0%	99.4%	0.6%	100.0%	0.0%	98.5%	1.5%	96.7%	3.3%	99.9%	0.1%	95.6%	4.4%	98.4%	1.6%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	99.5%	0.5%

  

AKTIVITI	KHIDMAT NASIHAT TEKNIKAL																								Ringkasan Aktiviti 3			
	Kejuruteraan Cerun								Kejuruteraan Senggara				Kejuruteraan Forensik															
	Runtuhan cerun berimpak besar				Runtuhan cerun berimpak kecil				Ulasan teknikal Laporan Geoteknik daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) disediakan dalam tempoh 1 minggu selepas lawatan dibuat		Proses kelulusan pelupusan aset kerajaan diberi dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan pengesyoran lengkap diterima		Mengemukakan ulasan terhadap permohonan pembangunan tepi jalan daripada Pihak Berkuasa Tempatan dalam tempoh 2 minggu selepas dokumen permohonan lengkap diterima		Bagi kerja-kerja forensik struktur, geoteknik dan jalan				Bagi kerja-kerja forensik maritim dan lapangan terbang									
	Lawatan tapak hendaklah dibuat dalam tempoh 1 hari dari hari kejadian		Laporan awal disediakan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Keadaan memerlukan penyiasatan tapak - 1 bulan selepas laporan penyiasatan tapak diperoleh		Keadaan tidak memerlukan penyiasatan tapak - 2 minggu dari tarikh lawatan tapak						Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal bagi kegagalan berimpak besar disediakan dalam tempoh 5 hari bekerja		Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal bagi kegagalan berimpak kecil dalam tempoh 2 minggu dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima		Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal berimpak besar dan berimpak kecil disediakan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima							
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa			Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
<b>JUMLAH</b>	2	0	4	0	4	0	13	0	0	0	947	32	3102	301	0	0	101	205	38	16	0	1	0	0	0	4211	555	
<b>PERATUSAN</b>	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	96.7%	3.3%	91.2%	8.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	33.0%	67.0%	70.4%	29.6%	0.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	88.4%	11.6%		

  

AKTIVITI	PENGURUSAN ADUAN												Ringkasan Aktiviti 4	
	Pengurusan Aduan di Bawah Tanggungjawab JKR						Pengurusan Aduan Bukan di Bawah Tanggungjawab JKR : No Wrong Door Policy							
	Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari		Penutupan aduan dalam tempoh 45 hari		Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari					
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa		
	<b>JUMLAH</b>	9259	573	8740	748	13233	647	1455	17	1343	25	34030		
<b>PERATUSAN</b>	94.2%	5.8%	92.1%	7.9%	95.3%	4.7%	98.8%	1.2%	98.2%	1.8%	94.4%	5.6%		

  

AKTIVITI	PENGURUSAN KEWANGAN						Ringkasan Aktiviti 5	
	Bayaran bil dan invoice dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima							
	Ibu Pejabat JKR Malaysia			JKR Negeri dan Daerah/ Wilayah Persekutuan/ JKR Cawangan Negeri				
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa		
	<b>JUMLAH</b>	76253	10	92685	704	168938		
<b>PERATUSAN</b>	100.0%	0.0%	99.2%	0.8%	99.6%	0.4%		

**MAKLUMAT PELAPORAN**

PENGURUSAN PROJEK																			
BIL.	BULAN	Prapembinaan				Pelan Piawai : Bangunan, Pangkalan Udara dan Maritim						Pelan Piawai : Jalan dan Infrastruktur						Projek Kompleks (Jalan, Cerun, Bangunan, Pangkalan Udara dan Maritim dll)	
		Perancangan & Rekabentuk		Perolehan		RM 500 ribu ke bawah (15 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 5 juta (24 bulan)		RM 5 juta ke atas (36 bulan)		RM 500 ribu ke bawah (9 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 20 juta (24 bulan)		RM 20 juta ke atas (36 bulan)		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa				
1	JANUARI	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	3
2	FEBRUARI	0	0	0	0	3	0	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	6
3	MAC	0	0	0	0	3	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	5	9	
4	APRIL	0	0	0	0	3	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	6	10	
5	MEI	0	0	0	0	2	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	11	11	
6	JUN	0	0	0	0	1	0	4	0	3	1	0	0	0	0	0	15	13	
7	JULAI	0	0	0	0	2	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	8	8	
8	OGOS	40	9	5	3	2	1	15	2	11	2	0	0	1	1	4	3	5	
9	SEPTEMBER	47	16	7	55	0	0	13	3	11	3	0	0	2	1	5	5	6	
10	OKTOBER	14	10	9	7	2	5	64	5	10	4	0	0	5	1	5	3	1	
11	NOVEMBER	52	11	28	125	1	4	7	5	7	7	0	0	3	0	1	2	1	
12	DISEMBER	161	53	70	102	3	2	5	4	11	6	1	0	1	0	1	3	4	
JUMLAH		314	99	119	292	22	13	141	22	59	25	1	0	12	3	16	0	69	77
PERATUSAN		76.0%	24.0%	29.0%	71.0%	62.9%	37.1%	86.5%	13.5%	70.2%	29.8%	100.0%	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%	0.0%	47.3%	52.7%

SENGGARA ASET																											
BIL.	BULAN	Jalan						Bangunan				Mekanikal						Elektrik									
		Pembaikan lubang-lubang (potholes) akan dilaksanakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kekal akan dilaksanakan dalam tempoh 3 hari setelah aduan diterima		Berlaku keadaan mengganggu lalu lintas atau keselamatan awam, seperti pokok tumbang atau tanah runtuh, tindakan akan diambil dalam tempoh 24 jam setelah dikenalpasti atau aduan diterima		Setiap penutupan berjadual akan diumumkan melalui media massa sekurang-kurangnya 3 hari sebelum kerja-kerja dijalankan		Aduan kerosakan kritikal seperti kebocoran paip air, bumbung atau sistem kumbahan akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kerosakan biasa dalam tempoh 1 bulan		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan alatan perkhidmatan mekanikal dalam tempoh 1 hari		Kerja pembaikan besar (major overhaul)/ pembaikan badan kenderaan dalam tempoh 3 bulan		Kerja pembaikan kecil kenderaan dalam tempoh 3 minggu		Penggantian pendingin (chiller) dalam tempoh 1 tahun		Penggantian lif dalam tempoh 1 tahun		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan elektrik dan membuat penyiasatan kerosakan elektrik dalam tempoh 1 hari		Mengambil tindakan pembaikan kerosakan eletrik dalam tempoh 7 hari	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	65	0	0	0	0	0	0	0	4431	95	3182	5	7309	16	16	3	332	7	0	0	0	0	7872	0	3051	0
2	FEBRUARI	7	0	0	0	61	0	0	0	4514	194	1273	112	13805	16	64	9	416	11	0	0	0	0	4196	0	503	0
3	MAC	160	5	0	0	5	0	0	0	6725	92	807	135	5933	4	35	1	462	4	0	0	0	0	7864	0	202	0
4	APRIL	12	0	0	0	74	0	0	0	4965	73	582	164	8104	3	31	1	31	1	0	0	0	0	2822	0	99	0
5	MEI	7	0	0	0	20	0	0	0	5140	115	2623	159	6664	5	36	3	570	11	0	0	0	0	776	0	21	0
6	JUN	5	0	0	0	3	0	0	0	6489	116	969	163	4628	6	40	3	502	11	1	0	1	0	866	0	8	0
7	JULAI	7	0	0	0	0	0	0	0	3106	114	1837	159	4229	7	41	1	361	9	0	0	0	0	921	0	2	0
8	OGOS	566	77	39	0	82	1	0	0	7239	104	2791	135	8626	3	56	2	629	10	0	0	1	0	7420	9	3473	1
9	SEPTEMBER	1032	105	11	0	216	1	0	0	6831	79	2713	156	10256	12	48	0	521	6	0	0	0	0	8429	21	3772	14
10	OKTOBER	841	59	3	0	290	1	1	0	4117	73	7355	87	7584	31	59	1	600	9	1	0	1	0	4347	15	6807	4
11	NOVEMBER	1120	69	89	0	69	0	0	0	1426	44	1877	157	6431	8	39	0	296	2	0	0	0	0	7365	0	742	1
12	DISEMBER	1484	73	145	0	63	2	0	0	21899	68	20927	165	30985	2	59	0	423	0	1	0	8	0	203964	18	195908	2
JUMLAH		5306	388	287	0	883	5	1	0	76882	1167	46936	1597	114554	113	524	24	5143	81	3	0	11	0	256842	63	214588	22
PERATUSAN		93.2%	6.8%	100.0%	0.0%	99.4%	0.6%	100.0%	0.0%	98.5%	1.5%	96.7%	3.3%	99.9%	0.1%	95.6%	4.4%	98.4%	1.6%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%

KHIDMAT NASIHAT TEKNIKAL																												
BIL.	BULAN	Kejuruteraan Cerun										Kejuruteraan Senggara				Kejuruteraan Forensik												
		Runtuhan cerun berimpak besar					Runtuhan cerun berimpak kecil					Ulasan teknikal Laporan Geoteknik daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) disediakan dalam tempoh 1 minggu selepas lawatan dibuat	Proses kelulusan pelupusan aset kerajaan diberi dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan pengesyoran lengkap diterima		Mengemukakan ulasan terhadap permohonan pembangunan tepi jalan daripada Pihak Berkuasa Tempatan dalam tempoh 2 minggu selepas dokumen permohonan lengkap diterima		Bagi kerja-kerja forensik struktur, geoteknik dan jalan					Bagi kerja-kerja forensik maritim dan lapangan terbang						
		Lawatan tapak hendaklah dibuat dalam tempoh 1 hari dari hari kejadian		Laporan awal disediakan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak			Keadaan memerlukan penyiasatan tapak - 1 bulan selepas laporan penyiasatan tapak diperoleh		Keadaan tidak memerlukan penyiasatan tapak - 2 minggu dari tarikh lawatan tapak				Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal bagi kegagalan berimpak besar disediakan dalam tempoh 5 hari bekerja		Berimpak kecil dalam tempoh 2 minggu dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima			Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal berimpak besar dan berimpak kecil disediakan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima		
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa						Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	10	122	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	FEBRUARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	228	20	118	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	MAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	232	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	APRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	201	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	161	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	229	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	JULAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	0	155	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
8	OGOS	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	46	0	268	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	0	316	0	0	0	22	49	9	5	0	1	0	0			
10	OKTOBER	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	17	1	468	0	0	0	22	49	9	5	0	0	0	0			
11	NOVEMBER	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	106	0	407	10	0	0	30	52	2	1	0	0	0	0			
12	DISEMBER	0	0	2	0	0	0	13	0	0	0	48	1	425	6	0	0	27	55	18	5	0	0	0	0			
JUMLAH		2	0	4	0	4	0	13	0	0	0	947	32	3102	301	0	0	101	205	38	16	0	1	0	0			
PERATUSAN		100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	96.7%	3.3%	91.2%	8.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	33.0%	67.0%	70.4%	29.6%	0.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!			

PENGURUSAN ADUAN											
BIL.	BULAN	Pengurusan Aduan di bawah Tanggungjawab JKR						Pengurusan Aduan di bawah Tanggungjawab JKR : No Wrong Door Policy			
		Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari		Penutupan aduan dalam tempoh 45 hari		Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	327	0	327	0	327	0	136	0	136	0
2	FEBRUARI	210	0	210	0	537	0	120	0	120	0
3	MAC	203	0	203	0	740	0	108	0	108	0
4	APRIL	170	0	170	0	910	0	88	0	88	0
5	MEI	244	0	244	0	1154	0	89	0	89	0
6	JUN	262	0	262	0	1416	0	96	0	96	0
7	JULAI	203	0	203	0	203	0	39	0	39	0
8	OGOS	1436	171	1401	97	2097	209	138	8	119	11
9	SEPTEMBER	871	102	784	143	836	78	134	1	111	2
10	OKTOBER	1173	97	1021	159	1060	97	188	3	166	9
11	NOVEMBER	2865	126	2770	188	2771	110	118	4	87	1
12	DISEMBER	1295	77	1145	161	1182	153	201	1	184	2
JUMLAH		9259	573	8740	748	13233	647	1455	17	1343	25
PERATUSAN		94.2%	5.8%	92.1%	7.9%	95.3%	4.7%	98.8%	1.2%	98.2%	1.8%

PENGURUSAN KEWANGAN					
BIL.	BULAN	Bayaran bil dan invois dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima			
		Ibu Pejabat JKR Malaysia		JKR Negeri dan Daerah/ Wilayah Persekutuan/ JKR Cawangan Negeri	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	0	0	0	0
2	FEBRUARI	0	0	0	0
3	MAC	0	0	0	0
4	APRIL	0	0	0	0
5	MEI	0	0	0	0
6	JUN	0	0	0	0
7	JULAI	0	0	0	0
8	OGOS	2468	0	3110	22
9	SEPTEMBER	3098	0	3731	57
10	OKTOBER	27754	4	32123	258
11	NOVEMBER	3817	1	5066	49
12	DISEMBER	39116	5	48655	318
<b>JUMLAH</b>		<b>76253</b>	<b>10</b>	<b>92685</b>	<b>704</b>
<b>PERATUSAN</b>		<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>99.2%</b>	<b>0.8%</b>