

RINGKASAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KERJA RAYA (JKR) MALAYSIA BAGI TAHUN 2016

AKTIVITI	PENGURUSAN PROJEK																		Ringkasan Aktiviti 1	
	Fasa Prapembinaan				Fasa Pembinaan															
	Prapembinaan				Pelan Piawai : Bangunan, Pengkalan Udara dan Maritim						Pelan Piawai : Jalan dan Infrastruktur						Projek Kompleks (Jalan, Cerun, Bangunan, Pangkalan Udara dan Maritim dll)			
	Perancangan & Rekabentuk		Perolehan		RM 500 ribu ke bawah (15 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 5 juta (24 bulan)		RM 5 juta ke atas (36 bulan)		RM 500 ribu ke bawah (9 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 20 juta (24 bulan)		RM 20 juta ke atas (36 bulan)					
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa		
JUMLAH	1078	437	310	72	63	2	78	37	52	91	0	0	20	8	99	40	353	91	2053	778
PERATUSAN	71.2%	28.8%	81.2%	18.8%	96.9%	3.1%	67.8%	32.2%	36.4%	63.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	71.4%	28.6%	71.2%	28.8%	79.5%	20.5%	72.5%	27.5%

Ringkasan Semua Aktiviti	
Menepati Tempoh Masa	581101
Tidak Menepati Tempoh Masa	9905
	98.3%
	1.7%

AKTIVITI	SENGGARA ASET																								Ringkasan Aktiviti 2			
	Jalan						Bangunan						Mekanikal						Elektrik									
	Pembaikan sementara lubang-lubang (potholes) akan dilaksanakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kekal akan dilaksanakan dalam tempoh 3 hari setelah aduan diterima		Berlaku keadaan mengganggu lalu lintas atau keselamatan awam, seperti pokok tumbang atau tanah runtuh, tindakan akan diambil dalam tempoh 24 jam setelah dikenalpasti atau aduan diterima		Setiap penutupan berjadual akan diumumkan melalui media massa sekurang-kurangnya 3 hari sebelum kerja-kerja dijalankan		Aduan kerosakan kritikal seperti kebocoran paip air, bumbung atau sistem kumbahan akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kerosakan biasa dalam tempoh 1 bulan		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan alatan perkhidmatan mekanikal dalam tempoh 1 hari		Kerja pembaikan besar (major overhaul) pembaikan badan kenderaan dalam tempoh 3 bulan		Kerja pembaikan kecil kenderaan dalam tempoh 3 minggu		Penggantian pendingin (chiller) dalam tempoh 1 tahun		Penggantian lif dalam tempoh 1 tahun		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan elektrik dan membuat penyiasatan kerosakan elektrik dalam tempoh 1 hari			Mengambil tindakan pembaikan kerosakan elektrik dalam tempoh 7 hari		
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa				
	JUMLAH	29286	104	6717	43	6298	9	53	9	50883	927	51212	1887	72987	152	1493	23	6662	36	16	0	78	42	129723		40	96470	22
PERATUSAN	99.6%	0.4%	99.4%	0.6%	99.9%	0.1%	85.5%	14.5%	98.2%	1.8%	96.4%	3.6%	99.8%	0.2%	98.5%	1.5%	99.5%	0.5%	100.0%	0.0%	65.0%	35.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	99.3%	0.7%

AKTIVITI	KHIDMAT NASIHAT TEKNIKAL																								Ringkasan Aktiviti 3		
	Kejuruteraan Cerun								Kejuruteraan Senggara				Kejuruteraan Forensik														
	Runtuhan cerun berimpak besar				Runtuhan cerun berimpak kecil				Ulasan teknikal Laporan Geoteknik daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) disediakan dalam tempoh 1 minggu selepas lawatan dibuat		Proses kelulusan aset kerajaan diberi dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan pengesyoran lengkap diterima		Mengemukakan ulasan terhadap permohonan pembangunan tepi jalan daripada Pihak Berkuasa Tempatan dalam tempoh 2 minggu selepas dokumen permohonan lengkap diterima		Bagi kerja-kerja forensik struktur, geoteknik dan jalan						Bagi kerja-kerja forensik maritim dan lapangan terbang						
	Lawatan tapak hendaklah dibuat dalam tempoh 1 hari dari hari kejadian		Laporan awal disediakan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Keadaan memerlukan penyiasatan tapak - 1 bulan selepas laporan penyiasatan tapak diperoleh		Keadaan tidak memerlukan penyiasatan tapak - 2 minggu dari tarikh lawatan tapak		Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal bagi kegagalan berimpak besar disediakan dalam tempoh 5 hari bekerja		Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal berimpak kecil dalam tempoh 2 minggu dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima		Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal berimpak besar dan berimpak kecil disediakan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima										
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa			
JUMLAH	62	1	1	0	16	0	80	0	61	1	647	8	3889	625	3	2	69	168	232	39	1	0	13	0	5074	844	
PERATUSAN	98.4%	1.6%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	98.4%	1.6%	98.8%	1.2%	86.2%	13.8%	60.0%	40.0%	29.1%	70.9%	85.6%	14.4%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	85.7%	14.3%	

AKTIVITI	PENGURUSAN ADUAN												Ringkasan Aktiviti 4
	Pengurusan Aduan di Bawah Tanggungjawab JKR						Pengurusan Aduan Bukan di Bawah Tanggungjawab JKR : No Wrong Door Policy						
	Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari		Penutupan aduan dalam tempoh 45 hari		Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari				
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa			
	JUMLAH	15177	205	12208	2189	14180	2077	2566	350	2183	9	46314	
PERATUSAN	98.7%	1.3%	84.8%	15.2%	87.2%	12.8%	88.0%	12.0%	99.6%	0.4%	90.6%	9.4%	

AKTIVITI	PENGURUSAN KEWANGAN						Ringkasan Aktiviti 5
	Bayaran bil dan invoice dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima						
	Ibu Pejabat JKR Malaysia			JKR Negeri dan Daerah/ Wilayah Persekutuan/ JKR Cawangan Negeri			
	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	
	JUMLAH	35558	55	40224	104	75782	
PERATUSAN	99.8%	0.2%	99.7%	0.3%	99.8%	0.2%	

MAKLUMAT PELAPORAN

PENGURUSAN PROJEK																			
BIL.	BULAN	Prapembinaan				Pelan Piawai : Bangunan, Pangkalan Udara dan Maritim						Pelan Piawai : Jalan dan Infrastruktur						Projek Kompleks (Jalan, Cerun, Bangunan, Pangkalan Udara dan Maritim dll)	
		Perancangan & Rekabentuk		Perolehan		RM 500 ribu ke bawah (15 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 5 juta (24 bulan)		RM 5 juta ke atas (36 bulan)		RM 500 ribu ke bawah (9 bulan)		RM 500 ribu hingga RM 20 juta (24 bulan)		RM 20 juta ke atas (36 bulan)		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa				
1	JANUARI	62	25	27	7	4	0	13	5	7	8	0	0	3	1	2	4	4	5
2	FEBRUARI	93	27	15	12	5	0	6	5	0	8	0	0	2	1	3	3	29	13
3	MAC	47	47	36	9	3	0	7	4	2	9	0	0	2	0	6	0	35	10
4	APRIL	61	26	39	1	3	0	10	4	1	8	0	0	1	0	7	4	33	7
5	MEI	66	23	33	5	9	0	4	4	1	8	0	0	1	0	8	3	24	8
6	JUN	61	15	26	2	1	1	7	3	1	4	0	0	2	0	18	1	27	2
7	JULAI	104	33	18	6	31	0	5	2	3	10	0	0	1	0	8	3	30	4
8	OGOS	95	35	21	8	3	1	5	2	4	9	0	0	2	1	8	3	36	7
9	SEPTEMBER	110	68	22	7	2	0	5	3	6	8	0	0	2	0	9	4	28	7
10	OKTOBER	125	43	19	3	1	0	5	2	3	9	0	0	1	1	11	2	34	9
11	NOVEMBER	126	46	28	7	1	0	1	2	5	7	0	0	1	1	10	5	37	11
12	DISEMBER	128	49	26	5	0	0	10	1	19	3	0	0	2	3	9	8	36	8
JUMLAH		1078	437	310	72	63	2	78	37	52	91	0	0	20	8	99	40	353	91
PERATUSAN		71.2%	28.8%	81.2%	18.8%	96.9%	3.1%	67.8%	32.2%	36.4%	63.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	71.4%	28.6%	71.2%	28.8%	79.5%	20.5%

SENGGARA ASET																											
BIL.	BULAN	Jalan								Bangunan				Mekanikal								Elektrik					
		Pembaikan lubang-lubang (potholes) akan dilaksanakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kekal akan dilaksanakan dalam tempoh 3 hari setelah aduan diterima		Berlaku keadaan mengganggu lalu lintas atau keselamatan awam, seperti pokok tumbang atau tanah runtuh, tindakan akan diambil dalam tempoh 24 jam setelah dikenalpasti atau aduan diterima		Setiap penutupan berjadual akan diumumkan melalui media massa sekurang-kurangnya 3 hari sebelum kerja-kerja dijalankan		Aduan kerosakan kritikal seperti kebocoran paip air, bumbung atau sistem kumbahan akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari		Tindakan pembaikan kerosakan biasa dalam tempoh 1 bulan		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan alatan perkhidmatan mekanikal dalam tempoh 1 hari		Kerja pembaikan besar (major overhaul)/ pembaikan badan kenderaan dalam tempoh 3 bulan		Kerja pembaikan kecil kenderaan dalam tempoh 3 minggu		Penggantian pendingin (chiller) dalam tempoh 1 tahun		Penggantian lif dalam tempoh 1 tahun		Tindakan awal terhadap aduan kerosakan elektrik dan membuat penyiasatan kerosakan elektrik dalam tempoh 1 hari		Mengambil tindakan pembaikan kerosakan eletrik dalam tempoh 7 hari	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	1987	0	90	0	848	0	0	0	7535	22	7416	190	7540	8	36	1	459	3	0	0	14	0	11965	4	10648	0
2	FEBRUARI	1724	0	426	0	440	0	1	0	4986	98	5155	290	8399	19	290	0	737	5	0	0	14	0	10694	6	8422	0
3	MAC	1830	17	142	2	957	0	0	0	5029	127	6185	308	7205	12	141	3	711	12	0	0	0	14	11791	5	9737	2
4	APRIL	3286	20	560	9	630	9	10	9	4627	103	4564	222	3768	8	68	4	880	4	0	0	1	7	21636	0	8683	0
5	MEI	2778	6	829	0	491	0	1	0	3016	156	2666	124	7626	12	42	3	587	1	0	0	1	14	11130	6	8774	13
6	JUN	2499	14	453	0	400	0	0	0	4134	96	4012	158	8141	32	141	0	670	3	0	0	5	0	5814	2	3858	0
7	JULAI	2202	0	291	0	372	0	0	0	3316	25	3067	0	5078	24	157	1	455	4	0	0	5	0	8882	4	7414	5
8	OGOS	3414	0	1504	0	657	0	0	0	4598	75	4343	210	5250	14	163	2	604	0	0	0	13	0	10095	0	8626	0
9	SEPTEMBER	2526	1	508	0	427	0	0	0	3338	15	3541	123	5029	11	190	1	370	3	12	0	0	0	10245	3	8454	1
10	OKTOBER	1998	1	469	0	606	0	0	0	4309	1	4370	122	5456	7	215	2	536	1	0	0	1	7	10039	6	7972	1
11	NOVEMBER	1868	17	573	0	71	0	38	0	3194	103	3192	81	4570	1	29	2	489	0	1	0	12	0	9724	0	7876	0
12	DISEMBER	3174	28	872	32	399	0	3	0	2801	106	2701	59	4925	4	21	4	164	0	3	0	12	0	7708	4	6006	0
JUMLAH		29286	104	6717	43	6298	9	53	9	50883	927	51212	1887	72987	152	1493	23	6662	36	16	0	78	42	129723	40	96470	22
PERATUSAN		99.6%	0.4%	99.4%	0.6%	99.9%	0.1%	85.5%	14.5%	98.2%	1.8%	96.4%	3.6%	99.8%	0.2%	98.5%	1.5%	99.5%	0.5%	100.0%	0.0%	65.0%	35.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%

KHIDMAT NASIHAT TEKNIKAL																									
BIL.	BULAN	Kejuruteraan Cerun										Kejuruteraan Senggara				Kejuruteraan Forensik									
		Runtuhan cerun berimpak besar				Runtuhan cerun berimpak kecil				Ulasan teknikal Laporan Geoteknik daripada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) disediakan dalam tempoh 1 minggu selepas lawatan dibuat		Proses kelulusan aset kerajaan diberi dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan pengesyoran lengkap diterima		Mengemukakan ulasan terhadap permohonan pembangunan tepi jalan daripada Pihak Berkuasa Tempatan dalam tempoh 2 minggu selepas dokumen permohonan lengkap diterima		Bagi kerja-kerja forensik struktur, geoteknik dan jalan						Bagi kerja-kerja forensik maritim dan lapangan terbang			
		Lawatan tapak hendaklah dibuat dalam tempoh 1 hari dari hari kejadian		Laporan awal disediakan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Keadaan memerlukan penyiasatan tapak - 1 bulan selepas laporan penyiasatan tapak diperolehi		Keadaan tidak memerlukan penyiasatan tapak - 2 minggu dari tarikh lawatan tapak								Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal berimpak besar dan berimpak kecil disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima		Berimpak kecil dalam tempoh 2 minggu dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima		Laporan awal berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal berimpak besar dan berimpak kecil disediakan dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh lawatan tapak		Laporan akhir berdasarkan penyiasatan tapak dan ujian makmal disediakan dalam tempoh 2 bulan selepas keputusan ujian dan pemantauan diterima	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	40	0	434	71	0	0	5	6	9	0	0	0	0	0
2	FEBRUARI	1	1	1	0	10	0	0	0	1	1	41	0	309	74	0	0	4	8	14	0	0	0	0	0
3	MAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	63	0	0	2	9	1	0	0	0	0	0
4	APRIL	19	0	0	0	0	0	20	0	19	0	131	0	354	107	0	0	5	7	0	0	0	0	0	0
5	MEI	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	96	0	381	69	0	0	2	12	6	0	0	0	0	0
6	JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	8	408	37	0	0	10	22	9	2	0	0	10	0
7	JULAI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25	0	262	22	1	1	3	10	26	5	0	0	0	0
8	OGOS	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	50	0	385	60	0	0	11	23	7	0	0	0	0	0
9	SEPTEMBER	2	0	0	0	2	0	3	0	2	0	73	0	357	39	0	0	9	13	39	6	0	0	0	0
10	OKTOBER	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	73	0	363	19	1	1	6	18	39	8	0	0	0	0
11	NOVEMBER	20	0	0	0	0	0	24	0	19	0	24	0	306	17	0	0	7	16	40	9	0	0	0	0
12	DISEMBER	19	0	0	0	0	0	20	0	19	0	31	0	330	47	1	0	5	24	42	9	1	0	3	0
JUMLAH		62	1	1	0	16	0	80	0	61	1	647	8	3889	625	3	2	69	168	232	39	1	0	13	0
PERATUSAN		98.4%	1.6%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	98.4%	1.6%	98.8%	1.2%	86.2%	13.8%	60.0%	40.0%	29.1%	70.9%	85.6%	14.4%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%

PENGURUSAN ADUAN											
BIL.	BULAN	Pengurusan Aduan di bawah Tanggungjawab JKR						Pengurusan Aduan di bawah Tanggungjawab JKR : No Wrong Door Policy			
		Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari		Penutupan aduan dalam tempoh 45 hari		Aduan penerimaan aduan dalam tempoh 1 hingga 3 hari		Maklum balas terhadap aduan dalam tempoh 7 hari	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	1194	78	922	110	829	162	158	0	157	0
2	FEBRUARI	1118	63	904	98	827	103	184	0	174	0
3	MAC	1320	5	1085	73	1018	30	246	0	233	1
4	APRIL	1330	3	1096	1017	85	85	234	1	192	2
5	MEI	1362	5	1154	27	1031	124	258	0	213	0
6	JUN	1436	17	1326	22	1264	80	337	337	310	0
7	JULAI	1159	12	1031	25	994	994	191	2	163	1
8	OGOS	1257	0	957	92	1100	63	208	10	152	0
9	SEPTEMBER	1169	5	850	222	1001	81	189	0	133	0
10	OKTOBER	1162	7	865	145	901	113	174	0	136	1
11	NOVEMBER	1395	2	1080	179	951	12	225	0	177	1
12	DISEMBER	1275	8	938	179	4179	230	162	0	143	3
JUMLAH		15177	205	12208	2189	14180	2077	2566	350	2183	9
PERATUSAN		98.7%	1.3%	84.8%	15.2%	87.2%	12.8%	88.0%	12.0%	99.6%	0.4%

PENGURUSAN KEWANGAN					
BIL.	BULAN	Bayaran bil dan invoice dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima			
		Ibu Pejabat JKR Malaysia		JKR Negeri dan Daerah/ Wilayah Persekutuan/ JKR Cawangan Negeri	
		Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa	Menepati Tempoh Masa	Tidak Menepati Tempoh Masa
1	JANUARI	263	0	155	0
2	FEBRUARI	2317	0	2155	0
3	MAC	2216	0	2552	8
4	APRIL	2786	4	3070	2
5	MEI	2900	9	4232	31
6	JUN	6804	13	3518	8
7	JULAI	1306	0	2464	16
8	OGOS	2067	0	3409	16
9	SEPTEMBER	2136	1	3255	15
10	OKTOBER	3527	9	3567	2
11	NOVEMBER	4141	0	5104	5
12	DISEMBER	5095	19	6743	1
JUMLAH		35558	55	40224	104
PERATUSAN		99.8%	0.2%	99.7%	0.3%