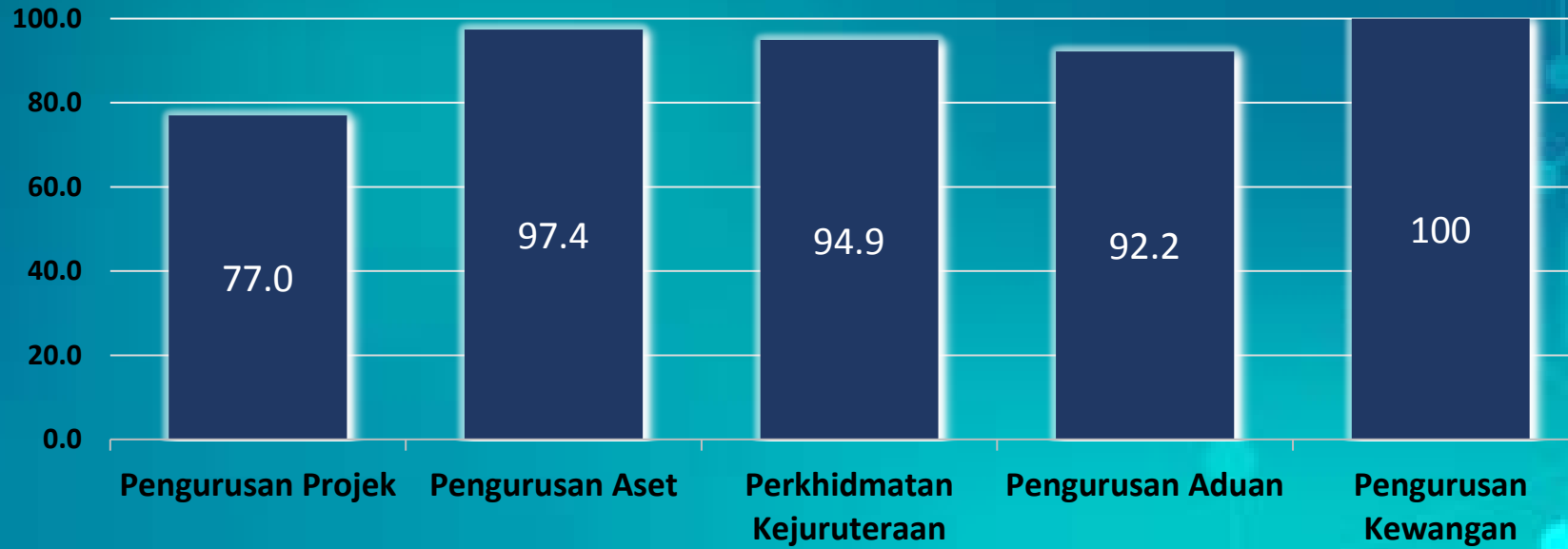


PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JKR MALAYSIA 2021



98.4%
menepati
tempoh masa



AKTIVITI	BIL. PROJEK MENEPATI TEMPOH MASA	BIL. PROJEK TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA	PERATUSAN
Pengurusan Projek	4,038	1,207	77.0 %
Pengurusan Aset	302,527	8,083	97.4 %
Perkhidmatan Kejuruteraan	8,987	482	94.9 %
Pengurusan Aduan	18,107	1,526	92.2 %
Pengurusan Kewangan	375,556	102	100 %
JUMLAH	709,215	11,400	98.4 %