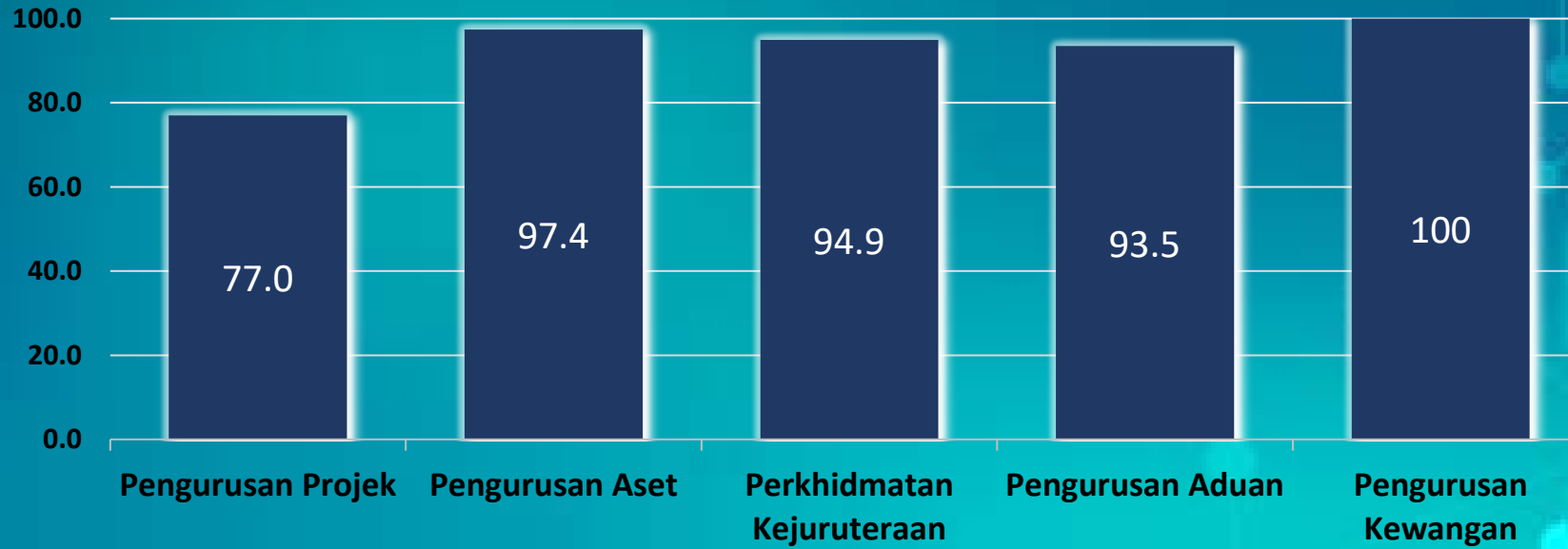


# PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JKR MALAYSIA 2021



**98.4%**  
menepati  
tempoh masa



AKTIVITI	BILANGAN MENEPATI TEMPOH MASA	BILANGAN TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA	PERATUSAN
Pengurusan Projek	4,038	1,207	77.0 %
Pengurusan Aset	302,527	8,083	97.4 %
Perkhidmatan Kejuruteraan	8,987	482	94.9 %
Pengurusan Aduan	17,109	1,184	93.5%
Pengurusan Kewangan	375,556	102	100 %
<b>JUMLAH</b>	<b>708,217</b>	<b>11,058</b>	<b>98.4 %</b>

