

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JKR 2022



"Pelanggan Diutamakan, Janji Dikotakan" | facebook.com/jkr.malaysia | twitter.com/JKRMalaysia

PIAGAM PELANGGAN

KEMASINI MEI 2021 | Jabatan Kerja Raya Malaysia

1.0 PENGURUSAN PROJEK

1.1 Fasa Pra-Pembinaan | 1.2 Fasa Pembinaan

2.0 PENGURUSAN ASET

2.1 Jalan Persekitaran Dan Negeri | 2.2 Bangunan Persekitaran Dan Negeri | 2.3 Mekanikal | 2.4 Elektrik

3.0 PERKHIDMATAN KEJURUTERAAN

3.1 Kejuruteraan Cerun | 3.2 Kejuruteraan Senggara | 3.3 Kejuruteraan Forensik

4.0 PENGURUSAN ADUAN

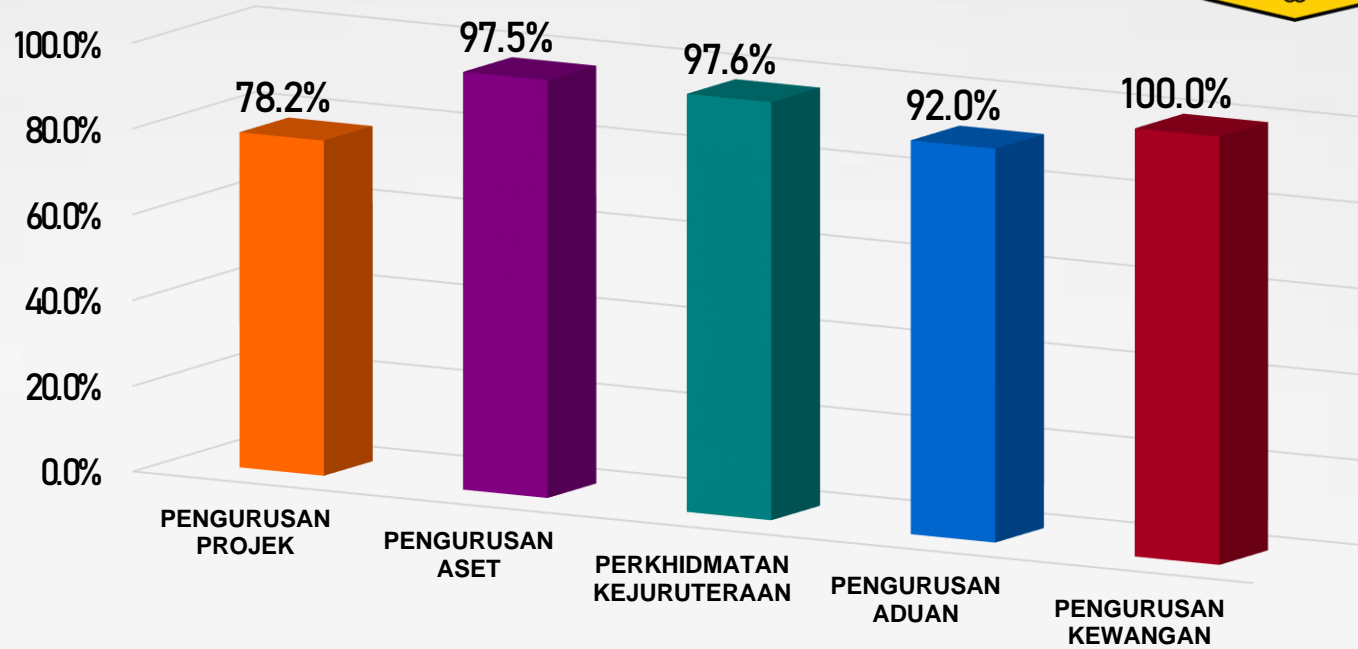
4.1 Pengurusan Aduan Di Bawah Tanggungjawab JKR | 4.2 Pengurusan Aduan Bukan Di Bawah Tanggungjawab JKR

5.0 PENGURUSAN KEWANGAN

Bayaran bi dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.

JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA
Menara Kerja Raya (Blok G),
Ibu Pejabat JKR,
Jalan Sultan Salahuddin,
50480 Kuala Lumpur.

P: +(603) 2610 8888/2618 9000 F: +(603) 2618 8799 | komunikasi@jkr.gov.my | www.jkr.gov.my



BIDANG PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA	
	BILANGAN	PERATUS	BILANGAN	PERATUS
PENGURUSAN PROJEK	3,333	78.2%	929	21.8%
PENGURUSAN ASET	302,527	97.5%	7,863	2.5%
PERKHIDMATAN KEJURUTERAAN	16,935	97.6%	421	2.4%
PENGURUSAN ADUAN	88,430	92.0%	7,645	8.0%
PENGURUSAN KEWANGAN	476,202	100%	101	0%
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JKR 2022	93.1%			