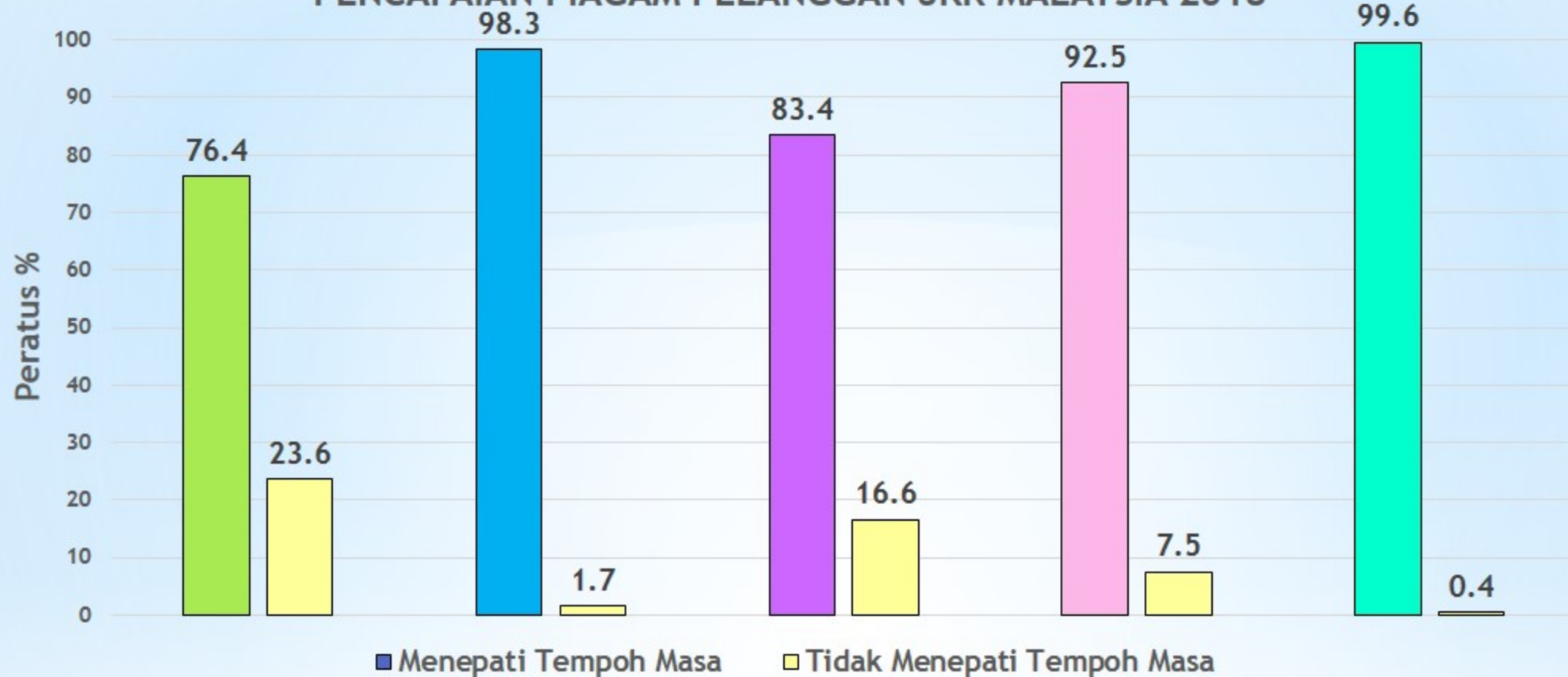


PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JKR MALAYSIA 2018



Aktiviti	Bil Projek	Menepati Tempoh Masa (%)	Tidak Menepati Tempoh Masa %
Pengurusan Projek	4,669	76.4	23.6
Senggara Aset	793,889	98.3	1.7
Khidmat Nasihat Teknikal	7,306	83.4	16.6
Pengurusan Aduan	44,113	92.5	7.5
Pengurusan Kewangan	67,241	99.6	0.4