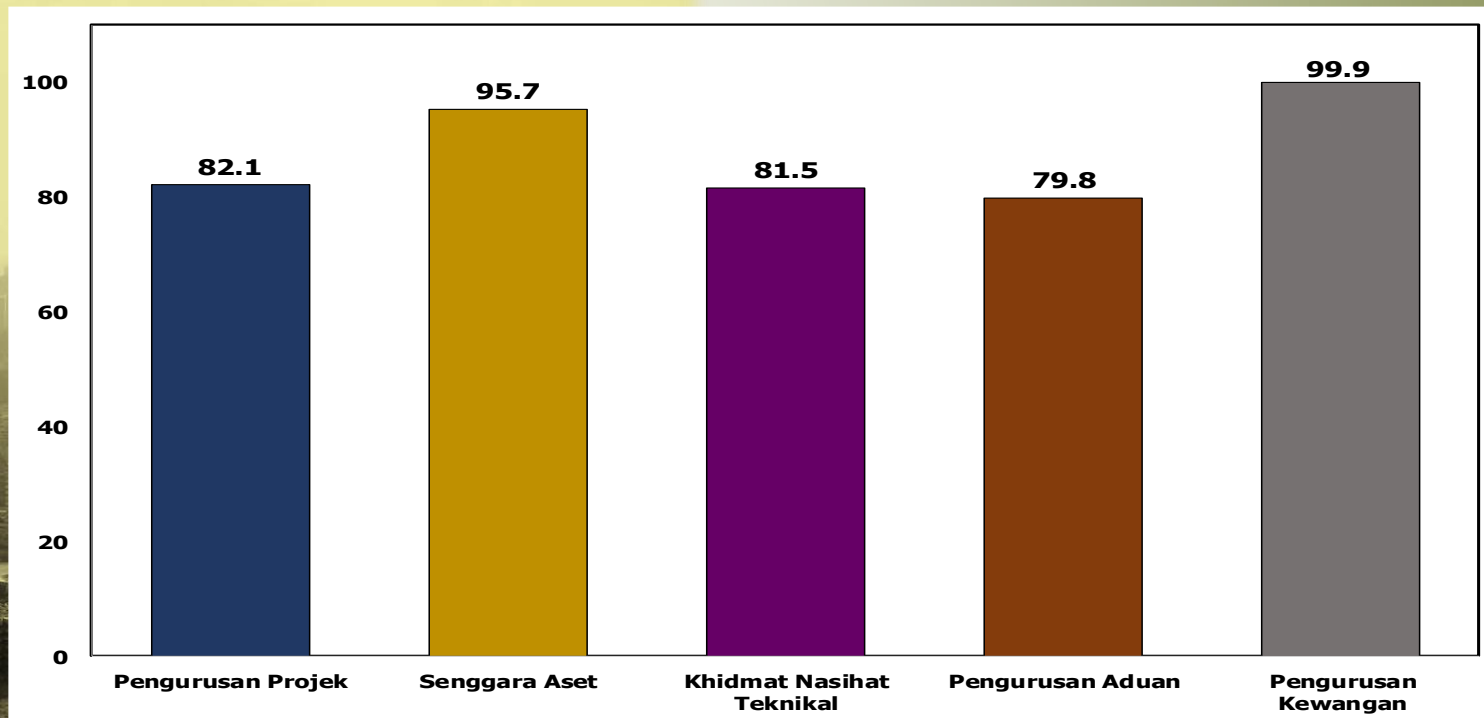




PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JKR MALAYSIA 2019



Aktiviti	Bil Projek Menepati tempoh masa	Bil projek tidak menepati tempoh masa	Peratus %
Pengurusan Projek	2,498	544	82.1 %
Senggara Aset	740,504	33,338	95.7 %
Khidmat Nasihat Teknikal	3,642	828	81.5 %
Pengurusan Aduan	44,095	11,142	79.8 %
Pengurusan Kewangan	80,004	92	99.9 %
JUMLAH	870,743	45,944	95 %

**95%
menepati
tempoh masa**

